МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Шуйский филиал ИвГУ

Кафедра психологии и социальной педагогики

ОДОБРЕНО:

Руководитель образовательной программы:
_____ Е.А. Шмелева
(подпись)

«31» марта 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Уровень высшего образования:	магистратура
Квалификация выпускника:	магистр
Направление подготовки:	44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) образовательной программы:	Социальная психология в образовании

Шуя

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Взаимодействие участников образовательных отношений» является сформировать теоретические знания, практические умения и навыки в области коммуникации в сфере образования, способствующие эффективному педагогическим взаимодействием участников образовательного процесса; развить коммуникативную компетентность профессионала, способствующую эффективному взаимодействию с учащимися, их родителями, педагогами и психологами образовательного учреждения по вопросам воспитания, обучения и развития детей

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Взаимодействие участников образовательных отношений» является обязательной для изучения; относится к базовой части блока дисциплин Б1, входит в модуль 2. Управление и координация в образовании.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности обучающихся к освоению дисциплин: Модели и технологии психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений, Профилактика конфликтов в сфере образования, Организация школьной службы медиации, Психологическая экспертиза комфортности и безопасности образовательной среды;

прохождению следующих практик: Производственная практика, технологическая (проектно-технологическая) практика, Производственная практика, научно-исследовательская работа

Студент, приступающий к изучению данной дисциплины, должен:

Знать:

– Методы и основные принципы критического анализа и оценки проблемных ситуаций на основе системного подхода;
– способы поиска вариантов решения поставленной проблемной ситуации;
– вербальные и невербальные средства профессионального взаимодействия;
– стили делового общения;
– национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения;
– правила командной работы;
– методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся;
– особенности педагогической деятельности;
– требования к субъектам педагогической деятельности.

Уметь:

– использовать современные средства информационно-коммуникационных технологий для академического и профессионального взаимодействия;
– соблюдать этические нормы и права человека.

Владеть:

– навыками критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода и определения стратегии действий для достижения поставленной цели.
– навыками применения современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия;
– приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений. методами, формами и средствами педагогической деятельности;
– методикой их выбора в зависимости от контекста профессиональной деятельности с учетом результатов научных исследований.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

3.1. Компетенции, формированию которых способствует данная дисциплина

При реализации дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде УК-3.2. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей УК-3.3. Способен устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели УК 3.4. Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение УК-3.5. Эффективно взаимодействует с членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Соблюдает этические нормы взаимодействия
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе, на иностранном (-ых) языке (-ах), для академического и профессионально го взаимодействия	УК-4.1. Выбирает коммуникативно приемлемые стили делового общения, в том числе на иностранном (- ых) языке (ах), вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами. УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач, в том числе на иностранном (-ых) языке (ах). УК-4.3.Умеет осуществлять профессиональную коммуникацию в различных формах; обоснованно выбирать информационно-коммуникационные технологии с учетом специфики академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном (-ых) языке (ах). УК-4.4. Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном (- ых) языке (ах) УК-4.5. Демонстрирует умение выполнять перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных

		народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования УК-5.3. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

б) общепрофессиональные компетенции (ОПК) и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся	ОПК-3. Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	ОПК-3.1. Знает: принципы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; функции и границы применения образовательных технологий, необходимых для индивидуализации образовательного процесса. ОПК-3.2. Умеет: планировать и организовывать совместную и индивидуальную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; взаимодействовать с участниками образовательного процесса для индивидуализации обучения, воспитания и социализации. ОПК-3.3. Владеет: современными методами, технологиями и средствами проектирования и организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.
Построение воспитывающей образовательной среды	ОПК-4. Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей	ОПК-4.1. Знает: основные социально-педагогические условия, общие принципы и подходы к реализации духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей; методы и приемы формирования ценностных ориентаций, развития нравственных чувств и поведения; нормативно-правовые и нормативно-методические документы, определяющие содержание базовых национальных ценностей. ОПК-4.2. Умеет: создавать ситуации, обеспечивающие духовно-нравственное воспитание обучающихся с учётом базовых национальных ценностей; проектировать и формировать социально открытое пространство духовно-нравственного развития и воспитания личности. ОПК-4.3. Владеет: приёмами и действиями по

		реализации условий и принципов духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.
Взаимодействие с участниками образовательных отношений	ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	ОПК-7.1. Знает: основные принципы, закономерности, механизмы и способы организации взаимодействия участников образовательных отношений; особенности организации взаимодействия с различными участниками образовательного процесса, учитывая особенности образовательной организации. ОПК-7.2. Умеет: планировать взаимодействие совместно с другими участниками образовательных отношений. ОПК-7.3. Владеет: способами решения проблем взаимодействия с участниками образовательных отношений.

3.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

– необходимые условия для эффективной командной работы (УК-3 (индикаторы – 1,2,3,4,5);

– типы, формы и методы коммуникации для академического и профессионального взаимодействия (УК-4 (индикаторы – 1,2,3,4,5);

– основные принципы межкультурного взаимодействия (УК–5 (индикаторы – 1,2,3);

– основы применения образовательных технологий (в том числе в условиях инклюзивного образовательного процесса), необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями ОПК-3 (индикаторы – 1,2,3);

– общие принципы и подходы к реализации процесса воспитания (ОПК-4 (индикаторы – 1,2,3);

– основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения (ОПК-7 (индикаторы – 1,2,3).

Уметь:

– планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3 (индикаторы – 1,2,3,4,5) ;

– анализировать систему коммуникационных связей в организации (УК-4 (индикаторы – 1,2,3,4,5);

– анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; создавать благоприятную среду для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач (УК–5 (индикаторы – 1,2,3);

– взаимодействовать с другими специалистами в процессе реализации образовательного процесса ОПК-3 (индикаторы – 1,2,3);

– создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку (ОПК-4 (индикаторы-1,2,3);

– использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности (ОПК-7 (индикаторы-1,2,3).

Владеть:

– навыками осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели. общие принципы и подходы к реализации процесса воспитания (УК-3 (индикаторы – 1,2,3,4,5);

– вербальными и невербальными средствами академического и профессионального взаимодействия (УК-4 (индикаторы – 1,2,3,4,5);

– навыками создания благоприятной среды для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач (УК–5 (индикаторы – 1,2,3);

– действиями оказания адресной помощи обучающимся на соответствующем уровне образования ОПК-3 (индикаторы – 1,2,3);

– методами и приемами становления нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности (ОПК-4 (индикаторы-1,2,3);

– технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе; способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся (ОПК-7 (индикаторы-1,2,3).

4. Объём и содержание дисциплины

Очная форма обучения

Объём дисциплины составляет 2 зачётных единиц (54 час.)

Контактная работа 13,75 час.

Самостоятельная работа 40,25 час.

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации	3 сем.	
	Контактная работа с преподавателем	Самостоятельная работа обучающегося
Лекции	4,5	40,25
Практические занятия	9	
Зачет	0,25	-
Всего	13,75	40,25

Заочная форма обучения

Объём дисциплины составляет 2 зачётных единиц (54 час.)

Контактная работа 9,25 час.

Самостоятельная работа 44,75 час.

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации	2 курс	
	Контактная работа с преподавателем	Самостоятельная работа обучающегося
Лекции	3	42

Практические занятия	6	
Зачёт	0,25	2,75
Всего	9,25	44,75

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и объемом учебных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и объем (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа обучающегося	
				Лаб.	Пр.		
1.	Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия	3	0,5	-	1,5	10,25	
2.	Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях образовательных учреждений	3	1,5	-	3	10	
3.	Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе	3	1	-	1,5	10	
4.	Методы исследования и повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе	3	1,5		3	10	
ИТОГО			4,5	-	9	40,25	Зачет

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Курс	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и объем (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа обучающегося	
				Лаб.	Пр.		
1.	Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия	2	0,5	-	1,5	11	
2.	Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях образовательных учреждений	2	1	-	1,5	10	
3.	Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом	2	0,5	-	1,5	11	

	коллективе						
4.	Методы исследования и повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе	2	1	-	1,5	10	
ИТОГО			3	-	6	42	Зачет

4.2. Развернутое описание содержания учебного материала по разделам (темам)

Раздел 1. Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия

Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Интеракции и коммуникации. Анализ акта взаимодействия в социальной психологии. Структура взаимодействия в деятельностной парадигме. Подход к взаимодействию в транзактном анализе Э.Берна. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия. Исследование конфликта в социальной психологии. Конструктивный и деструктивный конфликт. Структура, функции, динамика конфликта. Модель стилей разрешения конфликтов Томаса-Килмена. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействия. Схема Р.Бейлза. Теории «диадического взаимодействия»: использование математического аппарата теории игр для анализа стратегии партнеров. Анализ категории взаимодействия в «символическом интеракционизме». Исследование взаимодействия в отечественной психологии. Деятельностный подход к анализу категории взаимодействия. Классификация форм совместной деятельности.

Раздел 2. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях образовательных учреждений

Социально-психологические особенности взаимоотношений и взаимодействия дошкольника и взрослого. Социально-психологические особенности взаимоотношений и взаимодействия дошкольника со сверстниками. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе «Педагог-учащийся». Социально-психологические особенности организации групповой деятельности учащихся. Развитие групповой сплоченности у учащихся. Социально-психологическая специфика психолого-педагогической работы с неформальными группами школьников.

Раздел 3. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе

Организационная культура образовательного учреждения. Сплоченность педагогического коллектива как базовая социально-психологическая характеристика межличностных отношений. Основные социально-психологические аспекты руководства педагогическим коллективом. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе «Педагог-родитель». Особенности психолого-педагогического взаимодействия педагога со специалистами смежных специальностей.

Раздел 4. Методы исследования и повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе

Традиционные методы исследования взаимодействия участников образовательного процесса. Характеристика активных методов повышения эффективности взаимодействия участников образовательного процесса. Классификация методов активного обучения, основные подходы к ее построению. Групповая дискуссия как метод принятия решения в процессе взаимодействия в группе. Характеристика игровых методов как естественных методов оптимизации межличностного взаимодействия участников образовательного процесса. Ролевая игра как активная форма оптимизации взаимодействия. Возможности решения задач психолого-педагогического взаимодействия в процессе деловой игры. Организационно-деятельностная игра как метод оптимизации взаимодействия в процессе образования. Психологический тренинг как форма специально организованного взаимодействия участников, его роль в повышении

эффективности психолого-педагогического взаимодействия. Технологии командообразования в образовательном процессе. Публичное выступление как метод воздействия в образовательном процессе.

5. Образовательные технологии, в том числе перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе изучения дисциплины предусматривается использование следующих образовательных технологий, методов обучения и инновационных форм учебных занятий: технологии проблемного обучения, технологий развития критического мышления технология учебной дискуссии

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: мультимедиа технологии, технологии визуализации, интерактивные информационные технологии.

Для подготовки докладов, выполнения индивидуальных заданий студенты используют электронный каталог библиотеки, электронные ресурсы электронных библиотечных систем

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Основными видами самостоятельной работы студентов по разделам и темам учебной дисциплины являются:

- подготовка к аудиторным занятиям (семинарским занятиям);
- подготовка и выполнение заданий по текущему контролю знаний (эссе, реферат);
- подготовка к промежуточной аттестации (экзамен).

Основу методического обеспечения самостоятельной работы составляет работа с учебной литературой и периодическими изданиями. Помощь в изучении дисциплины может оказать использование информационных ресурсов и баз знаний вуза.

Доступ к учебно-методическому обеспечению самостоятельной работы обучающихся осуществляется через: кафедру психологии и социальной педагогики Шуйского филиала ИвГУ (адрес местоположения кафедры: г. Шуя, ул. Советска 40, учебный корпус 2, ауд. 16; адрес электронной почты кафедры: sgpu_sp@mail.ru), сайт вуза (URL: http://sspu.ru/), электронные ресурсы электронных библиотечных систем «Университетская книга» (Режим доступа: www.biblioclub.ru), ЭБС Шуйского филиала ИвГУ на платформе «Руконт».

Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в приложении 1 к РП.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

По дисциплине «Взаимодействие участников образовательных отношений» предполагается совокупность аттестационных мероприятий. Для текущего контроля успеваемости в качестве оценочных средств используются сообщения студентов по вопросам, включенным в план семинарских занятий, выполнение домашних заданий, дискуссии, доклады, контроль самостоятельной работы, подготовка и защита реферата.

На семинарских занятиях оцениваются глубина и развернутость ответов студентов на вопросы, включенные в план занятий, круг научных источников, использованных ими при подготовке к занятию, активность студентов на занятиях.

Выполнение домашних заданий предполагает работу студентов с педагогическими и психологическими словарями, справочниками, учебниками, нормативными документами, периодической научной литературой и направлено на закрепление пройденного материала, совершенствование навыков самоконтроля учебной деятельности, расширение кругозора студентов по вопросам, связанным с современным состоянием и тенденциями развития системы образования в России.

Критериями оценки реферата являются следующие: достижение поставленной цели исследования, уровень эрудированности автора по изученной теме, культура письменного изложения содержания реферата, использование литературных источников, качество сообщения и ответов на вопросы при защите реферата.

Подготовка докладов имеет целью развитие у студентов умений самостоятельной работы с научной литературой, представления результатов проведенного исследования.

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Взаимодействие участников образовательных отношений» является зачет. На зачете контролируемые компетенции проверяются следующими видами оценочных средств: тест, вопросы для собеседования, творческое задание. Задание выполняется в процессе самостоятельной работы по подготовке к зачету. На зачете обучающийся письменно проходит тестирование в течение 45 минут, ответ на один теоретический вопрос предъявляется в устной форме. Непосредственно во время проведения зачета студент может получить не более 30 баллов, из них 10 баллов – за письменное тестирование, 10 баллов – за устный ответ и 10 баллов – за выполнение творческого задания.

Каждый вариант тест-билета содержит 20 заданий тестовой формы.

Критерии оценки теста: за каждый правильный ответ студенту начисляется **0,5 балла.**

Устный ответ на один из вопросов к зачету оценивается максимум в **10 баллов**.

Критерии формирования оценки устного ответа:

1. Полнота раскрытия вопроса, правильная формулировка понятий и категорий.
2. Логичность, последовательность изложения.
3. Кругозор в области современных тенденций и проблем психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.

Задание выполняется в процессе самостоятельной работы по подготовке к зачету. Задание студенты получают за 10 дней до зачета сдают в письменном виде преподавателю для оценки за три дня до зачета. Максимальное количество баллов за выполнение задания – **10 баллов**.

Критерии формирования оценки задания:

1. Аргументированность собственной точки зрения.
2. Умение делать самостоятельные выводы на основе полученных знаний.
3. Владение понятиями и категориями, изучаемыми в дисциплине.

Оценка на зачете выставляется по следующей шкале:

Шкала оценки результатов освоения дисциплины «Взаимодействие участников образовательных отношений»

Повышенный уровень	Базовый уровень	Пороговый уровень	Ниже порогового уровня
зачтено	зачтено	зачтено	не зачтено
26-30 баллов	21-25 баллов	17-20 баллов	менее 17 баллов

Фонд оценочных средств по дисциплине в полном объеме представлен в Приложении 2 к рабочей программе.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Учебная и учебно-методическая литература:

– основная литература:

1. Ефремова, О. И. Педагогическая психология: учебное пособие для студентов педагогических институтов / О. И. Ефремова, Л. И. Кобышева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 172 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=464121. – ISBN 978-5-4475-9217-2. – DOI

10.23681/464121. – Текст : электронный.

2. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум / Московский педагогический государственный университет ; под общ. ред. А. С. Обухова. - Москва : Юрайт, 2018. - 422 с.

– дополнительная литература:

1. Губанова, М. И. Педагогическое взаимодействие : учебное пособие / М. И. Губанова. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2010. – 96 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232496. – ISBN 978-5-8353-1079-1. – Текст : электронный.

2. Коротаева, Е. В. Основы педагогики взаимодействий: теория и практика / Е. В. Коротаева. – Екатеринбург : Уральский государственный педагогический университет, 2013. – 203 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141303. – ISBN 978-5-7186-0498-6. – Текст : электронный.

3. Технологии модерации в сфере социального взаимодействия : учебно- методический комплекс / И. Б. Терешкина [и др.]. - Санкт-Петербург : Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2008. - 231 с.

4. Лобанов, А. А. Основы профессионально-педагогического общения : учебное пособие для вузов / А. А. Лобанов. - 2-е изд., стер. - Москва : Академия, 2004. - 192 с. - (Высшее образование).

5. Кагермазова, Л. Ц. Теоретические и методологические основы профессионально-педагогического общения : учебное пособие / Л. Ц. Кагермазова, И. В. Абакумова. – Нальчик : Чеченский государственный педагогический университет, 2021. – 150 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=610851. – Текст : электронный.

6. Максимова, А. А. Основы педагогической коммуникации : учебное пособие / А. А. Максимова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 167 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461090. – ISBN 978-5-9765-1943-5. – Текст : электронный.

7. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Педагогическое взаимодействие с тренингом социально-психологической компетентности : учебное пособие / Е. В. Неумоева-Колчеданцева ; Тюменский государственный университет. – 2-е изд., доп. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2017. – 174 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567490. – ISBN 978-5-400-01334-8. – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы:

Научная электронная библиотека. URL: http://elibrary.ru

http:// www.Psinovo.ru - сайт помощи психологам, педагогам, студентам иродителям

http://tvoypsiholog.ru/«Твой психолог». Журналы по психологии. Психология. Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации. http://www.mon.gov.ru

Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

Коллекция Шуйского филиала ИвГУ на национальном цифровом ресурсе «Руконт»;

ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;

ГОСТ Р 7.0.100– 2018. URL: https://www.rsl.ru/photo/!_ORS/5-PROFESSIONALAM/7_sibid/ГОСТ_Р_7_0_100_2018_1204.pdf

ГОСТ Р 7.0.5. - 2008 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления. URL: http://protect.gost.ru/document.aspx?control=7&id=173511)

Словари и энциклопедии на Академике. - https://dic.academic.ru/

Методическое хранилище Ивановского института развития образования.- http://www.iroio.ru/

Федеральные государственные образовательные стандарты. standart.edu.ru

Программное обеспечение:

В процессе изучения дисциплины используются офисные пакеты Microsoft Office, Open Office, программа для просмотра и чтения файлов PDF Adobe Acrobat Reader DC, программадля воспроизведения флэш-анимации в браузерах Adobe Flash Player, вэб-обозреватели Google Chrome, Opera, Антивирус Касперского, 1С университет.

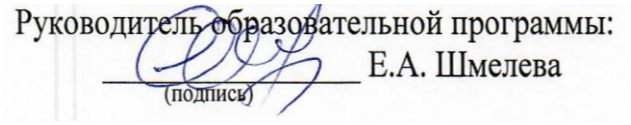
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.
3. Помещение для самостоятельной работы, оснащенное специализированной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
4. Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствамиобучения.
5. Учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: электронные пособия (презентации).

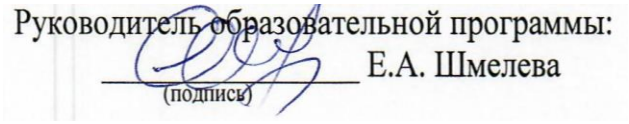
Автор(ы) рабочей программы дисциплины: И.В. Кузьменко, заведующий кафедрой психологии и социальной педагогики, кандидат педагогических наук, доцент.

Программа рассмотрена на заседании кафедры психологии и социальной педагогики «09» июня 2021 г., протокол № 11

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 6 от «21» января 2022 г.
Согласовано:



Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 9 от «31» марта 2023 г.
Согласовано:



Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 __ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ Е.А. Шмелева
(подпись)

Приложение 1.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении учебной дисциплины в самостоятельную работу студентов могут включаться следующие виды деятельности:

a) подготовка к аудиторным занятиям (лекциям, практическим занятиям);
b) подготовка и выполнение заданий текущего контроля успеваемости (реферат);
c) подготовка к промежуточной аттестации (зачет).

а) подготовка к аудиторным занятиям (лекциям, практическим занятиям)

На семинарских занятиях оцениваются глубина и развернутость ответов студентов на вопросы, включенные в план занятий, круг научных источников, использованных ими при подготовке к занятию, активность студентов на занятиях.

Работа студентов на лабораторном занятии оценивается с точки зрения инициативности, степени участия в групповой работе и ее презентации, постановки и поиска ответов на проблемные вопросы, а также умение делать самостоятельные выводы на основе полученных знаний и применять полученные знания при анализе и решении практических задач.

Начиная подготовку к практическому занятию, необходимо:

- прочитать соответствующие страницы в конспекте лекций, так как в ней раскрываются основные понятия, намечаются цели и ставятся конкретные задачи;
- познакомиться с содержанием разделов учебников и учебных пособий, чтобы получить общее представление о месте и значении проблемы в изучаемом курсе;
- изучить соответствующую тему в дополнительной литературе, интернет-источниках и др.;
- оформить записи на основе изученной литературы.

Можно выделить следующие основные формы записи: план (простой и сложный), выписки, тезисы, конспект.

План - это перечень вопросов, рассматриваемых в произведениях и раскрывающих логику автора. Значение плана:

а) читая книгу, статью и составляя план прочитанного, мы глубже вникаем в ее содержание, лучше уясняем прочитанное и тем самым лучше закрепляем его в памяти;

б) по составленному плану, особенно сложному, легко восстанавливать то, что было прочитано раньше, например, несколько месяцев тому назад;

в) научившись составлять план прочитанного, человек без особого труда будет уметь составлять план ответов, сообщений, докладов;

г) составление планов приучают нас стройно мыслить, последовательно излагать факты и выводы устно и письменно.

Как работать над составлением плана?

1. Составляя план при чтении, прежде всего, стараются определить границы мыслей, т.е. те места, где кончается одна мысль и начинается другая. Чтобы облегчить составление плана, самые важные места в книге отмечают, используя для этого вкладные листки. Данная работа и будет определенной сортировкой материала. Выделяются главные положения и последовательность в их изложении; отбираются материал второстепенного характера: дополнения, факты, иллюстрации.

2. Далее приступают к озаглавливанию частей. При составлении цитатного плана

извлекают из текста те предложения или части предложения, которые могут служить заголовками. При этом надо следить, чтобы заголовки-пункты плана наиболее полно раскрывали мысли автора. Параллельно с цитатами подбираются свободные заглавия частей. Главное в этой работе – обдумывание вариантов заглавий. Пункты плана можно и нужно фиксировать немедленно, уже в процессе первоначального чтения.

3. Определяя логическую связь между частями, стараются обеспечивать эту связь и между пунктами плана, т.е. один пункт должен быть по смыслу связан с предыдущим и последующим.

ПЛАН ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема: Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия.

Вопросы

1. Понятие общения и коммуникативной компетентности.
2. Функции, структура, виды общения.
3. Общение как взаимодействие. Интеракции и коммуникация.
4. Структура взаимодействия в деятельностной парадигме.
5. Типы взаимодействия.
6. Подход к взаимодействию в транзактном анализе Э.Берна.
7. Конфликт: структура, функции, динамика.
8. Модель стилей разрешения конфликтов Томаса-Килмена.
9. Экспериментальная схема регистрации взаимодействия Р.Бейлза.

Тема: Психологические основы организации педагогического взаимодействия участников образовательного процесса

Вопросы

1. Сотрудничество и сотворчество в образовательной профессиональной среде.
2. Пространство социально-педагогического взаимодействия.
3. Характеристика взаимодействия в форме управления.
4. Межличностные отношения как субъективно переживаемые связи между людьми.
5. Формальные группы: сущность и характеристика.
6. Неформальные группы: сущность и характеристика.
7. Характеристика эффективного интерактивного взаимодействия.
8. Механизмы, обеспечивающие формирование конструктивного взаимодействия: взаимопонимание координация, согласование, партнерство.

Практическое задание

1. Перечислите основные феномены, изучаемые социальной психологией, имеющие место в психолого-педагогическом взаимодействии.
2. Проанализируйте основные составляющие образовательного процесса.
3. Дайте характеристики основным стратегиям и стилям, характерным дляпсихолого-педагогического взаимодействия

Тема: Особенности педагогического взаимодействия субъектов образовательного процесса

Основные понятия: образовательный процесс, взаимодействие, участники образовательной среды.

Вопросы

1. Феномен «взаимодействие» в психолого-педагогической науке.
2. Какова специфика взаимодействия в образовательном процессе, его цели и задачи, условия и механизмы.
3. Каковы основные линии взаимодействия в условиях образовательной среды?
4. Каковы критерии эффективности взаимодействия участников образовательной среды?

Практическое задание

Задание 1. Обоснуйте междисциплинарный статус исследования взаимодействия участников образовательной среды, обращаясь к литературным источникам.

Задание 2. Составьте таблицу с описанием критериальных оснований субъект-субъектность психолого-педагогического взаимодействия.

Тема: Психолого-педагогическая диагностика проблем взаимодействияучастников образовательного процесса

Вопросы

1. Перечислите основные методы социально-психологического исследования.
2. Дайте характеристику социометрии.
3. В чем суть и цели социально-психологического эксперимента?
4. Перечислите основные принципы организации и проведения наблюдения?
5. Опишите цели, задачи и особенности проведения контент-анализа
6. В чем плюсы и минусы схемы регистрации взаимодействия Бейлза?

Задания для самостоятельной работы

1. Дайте краткую характеристику основным социометрическим индексам.
2. Проанализируйте условия эффективного проведения наблюдения взаимодействия.
3. ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ для самостоятельной работы: Зафиксируйте ситуацию взаимодействия в учебном процессе (по схеме), проанализируйте с точки зрения типов и стратегии взаимодействия, проявленных участниками, используя следующую таблицу:

Области взаимодействия	Виды взаимодействия	Участники взаимодействия		Комментарии
Область позитивных эмоций	Солидарность			
	Снятие напряжения			
	Согласие			
Область решения проблем	Предложение, указание			
	Мнение			
	Ориентация на других			
Область постановки проблем	Просьба об информации			
	Просьба высказать мнение			
	Просьба совета, направления			
Область	Несогласие			

негативных эмоций	Создание напряженности			
	Демонстрация антагонизма			

Тема: Методы повышения эффективности психолого-педагогическоговзаимодействия в образовательном процессе

Вопросы

1. Дайте характеристику убеждающей коммуникации как феномена общения. Какова роль убеждающей коммуникации в педагогическом общении?
2. Раскройте сущность основных подходов к пониманию убеждающей коммуникации.
3. В чем суть манипуляций? Опишите основные техники манипуляций и противостояния им.
4. Какие техники влияния оправданы в психолого-педагогическомвзаимодействии?
5. Общая характеристика и классификация методов активного обучения.
6. Групповая дискуссия как метод повышения эффективности педагогического взаимодействия
7. Возможности применения социально-психологического тренинга для повышения эффективности взаимодействия участников образовательного процесса
8. Технологии командообразования как инструмент организации продуктивного взаимодействия в образовательном процессе

Вопросы для самостоятельной работы

1. Каковы отличительные характеристики активного обучения? Какие основные методы активного обучения вы знаете?
2. Перечислите основные задачи публичного выступления в образовательном процессе?
3. Какова роль групповой дискуссии в принятии коллективных решений? Назовите задачи, условия применения социально-психологического тренинга для повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия.

б) подготовка и выполнение заданий текущего контроля успеваемости (реферат)

Темы реферата

1. Основные проблемы и противоречия в процессе психолого-педагогическоговзаимодействия.
2. Сравнительная характеристика теорий взаимодействия и воздействия в психологии.
3. Социально-психологические механизмы работы с дезадаптированными детьми.
4. Психолого-педагогические основания реабилитации социально-дезадаптированных подростков.
5. Технология установления контакта с дезадаптированными подростками в процессе ихреабилитации.
6. Психолого-педагогическая профилактика педагогической и социальной запущенности.
7. Специфика социально-психологической деятельности с многодетной семьей.
8. Влияние учителя на становление основ человеческого достоинства у подростков.
9. Стимулирование организованности подростков в трудных воспитательных ситуациях.

10. Современная семья как социокультурная ценность.
11. Мировоззренческая позиция старшеклассников о современной семье.
12. Диалог - обсуждение как форма общения.
13. Диалог как субъект-субъектное взаимодействие.
14. Особенности влияния детско-родительских отношений на осуществление коммуникативного выбора в группе сверстников.
15. Семья как малый педагогический коллектив и ее воспитательный потенциал.
16. Тенденции развития воспитания в современной школе: позитивное и негативное.
17. Современные тенденции развития воспитания за рубежом и в России (сравнительныйанализ).
18. Использование средств арт-терапии в воспитании подростков.
19. Использование лидерских качеств учащихся в воспитательных целях.
20. Деструктивная роль речевой агрессии учителя во взаимодействии с учащимися.

Критерии оценивания выполненного реферата:

• наличие и правильность оформления титульного листа и реферата (шрифт, выравнивание…)

• наличие, соответствие теме и содержанию введения соответствие содержания реферата выбранной теме. логика, последовательность изложения материала полнота раскрытия выбранной темы

• наличие и правильность оформления в тексте ссылок на использованные источники из списка литературы

• наличие, соответствие теме и содержанию заключения

правильность оформления списка литературы (соответствие ГОСТ Р 7.0.100–2018. URL: https://www.rsl.ru/photo/!_ORS/5-PROFESSIONALAM/7_sibid/ГОСТ_Р_7_0_100_2018_1204.pdf и ГОСТ Р 7.0.5.-2008 URL: http://protect.gost.ru/document.aspx?control=7&id=173511

Как написать реферат?

Реферат (лат. докладывать, сообщать) - краткое изложение основных положений одной или нескольких книг, учения или научной проблемы в письменном виде или в форме устного доклада. Пишется реферат на основе конкретных источников (не менее 5-8) и обязательно предполагает как список использованной литературы, интернет-источников, так и ссылки на них в тексте работы. Объем реферата должен быть не менее 15 страниц и не более 20 страниц формата А4, из них 1 страница – титульный лист, 1 страница – оглавление или план, 1-2 страницы – введение (в котором формулируется суть проблемы, ее актуальность, дается краткий обзор литературы по теме, указывается цель и задачи реферата), 1-2 страницы – заключение (в котором подводятся итоги, делаются выводы и обобщения), последняя страница реферата – список использованной литературы, оформленный в соответствии с ГОСТ Р 7.0.100– 2018. URL: https://www.rsl.ru/photo/!_ORS/5-PROFESSIONALAM/7_sibid/ГОСТ_Р_7_0_100_2018_1204.pdf и ГОСТ Р 7.0.5.-2008 URL:http://protect.gost.ru/document.aspx?control=7&id=173511.

Этапы работы над рефератом:

1. Библиографический этап. На этом этапе происходит работа с каталогами (в библиотеке и читальном зале, интернете), списками научных статей и библиографическими справочниками с целью подобрать источники по выбранной теме. Отобранный список должен быть достаточно обширный, чтобы при дальнейшем более подробном просмотре

иметь возможность отобрать действительно нужную литературу.

2. Ознакомительный этап. На этом этапе студент знакомится с содержанием выбранных источников и решает, какие будут необходимы и значимы для будущей работы над рефератом. В процессе просмотра следует отмечать те разделы и страницы литературных источников, которые нужно изучить болееподробно.

3. Изучающий этап. На этом этапе отобранная литература детально изучается, составляются конспекты наиболее важных источников, делаются выписки, цитаты. Необходимо стараться понять и осмыслить содержание теорий, концепций, проанализировать указанные факты. Обобщения и мысли, возникающие в процессе изучения литературы тоже необходимо фиксировать.

4. Составление плана реферата. Изучение литературы по выбранной теме помогает выявить ее наиболее важные аспекты и проблемы, что необходимо при составлении плана. План должен содержать разделы, раскрывающие тему, быть логичен, и все его разделы должны быть объединены единой идеей и взаимосвязаны (вытекать один из другого).

5. Написание текста реферата. На этом этапе используются все подготовленные материалы. Информация выстраивается в соответствии с составленным планом, литературно оформляется, продумываются логические связки между отдельными параграфами и разделами работы, делаются обобщения и выводы.

6. Оформление реферата. Наиболее предпочтительным способом оформления является выполнение на компьютере, поскольку данный способ оформления облегчает редактирование текста, а также является в настоящее время общепринятым. Текстовый редактор Word, с использованием шрифта Times New Roman, размер шрифта (кегль) – 14; межстрочный интервал – 1,5. Распечатка делается на одной стороне белого стандартного листа бумаги формата А4 (210 х297 мм) с установкой полей следующих параметров: ширина левого поля - 30 мм, правого поля - 10 мм, верхнего и нижнего полей - 20 мм. Каждый абзац начинается с красной строки в 1,25 см. Использование чернил различных цветов допускается только для использования графических работ, а для основного текста - черного цвета.

Библиографическая ссылка - совокупность библиографических сведений о цитируемом, рассматриваемом или упоминаемом в тексте научной работы документе (его составной части или группе документов), необходимых для его общей характеристики, идентификации и поиска. Библиографические ссылки - это составная часть научной работы. По месту расположения относительно основного текста научной работы библиографические ссылки бывают:

1. Внутритекстовые, т.е. являются частью основного текста.
2. Подстрочные, т.е. вынесенные из текста вниз страницы.
3. Затекстовые, т.е. вынесенные за текст научной работы или его части. Выбирать необходимо один вид библиографических ссылок.

В соответствии с ГОСТ Р 7.0.5.-2008 затекстовые ссылки на использованные в работе литературные источники нумеруются арабскими цифрами в соответствии с порядком их следования в списке литературы и помещаются в круглые или квадратные скобки. Номера источников из приводимого в конце работы библиографического списка разделяются точкой сзапятой. Например:

На базе ПМПК могут проводиться занятия с детьми, которые из-за особой тяжести своего состояния не могут посещать детские учреждения. Такие занятия могут быть индивидуальными и групповыми. Содержание и методика работы с детьми в каждом конкретном случае определяются специалистами консультации [8; 11; 19].

Цитаты воспроизводятся в тексте работы с соблюдением всех правил цитирования (соразмерная кратность цитаты, точность цитирования, соответствие цитаты контексту

изложения материала). Цитирование фразы заключается в кавычки, обязательно указывается номер страницы литературного источника, из которого приводится цитата. Например:

Имеет место беспорядочное использование терминов из смежных областей знаний (психологии, медицины и др.), а также терминов, которые уже не отражают во всей полноте сущности обозначаемых явлений и предметов [8, С. 53].

Комбинированные ссылки - указываются страницы цитируемых работ в сочетании с общими номерами остальных источников. Например:

Сложность структуры аномального развития заключается в том, что первичное нарушение (вызванное биологическим фактором), если оно возникает в раннем детстве, приводит к своеобразным изменениям всего психического развития ребѐнка, что проявляется в формировании вторичных и последующего порядка нарушений в сфере психической деятельности (вызванные социальными факторами). Все они обусловлены первичным дефектом и зависят от его характера, степени его выраженности и времени возникновения [6; 7, С. 4-9; 9, С.25].

Объектами библиографической ссылки являются книги, статьи в периодической печати (журналы, газеты и др.). Пример оформления в списке литературы:

1. Гаранина Е.Ю. Семьеведение [Текст]: учеб. пособие / Е.Ю.Гаранина. – М.: Флинта, 2009. – с.26-43.
2. Колесов В.А. Психология семейных отношений [Текст] / В.А.Колесов // Психологическая наука и образование. – 2008. - № 4. – с.5-109.

Объектами составления библиографической ссылки также являются электронные ресурсы локального и удаленного доступа. Ссылки составляют как на электронные ресурсы в целом (электронные документы, базы данных, порталы, сайты, веб-страницы, форумы и т. д.), так и на составные части электронных ресурсов (разделы и части электронных документов, порталов, сайтов, веб-страниц, публикации в электронных сериальных изданиях, сообщенияна форумах и т. п.).

Пример оформления в списке литературы:

1. (Российские правила каталогизации. Ч. 1. Основные положения и правила [Электронный ресурс] / Рос. библ. ассоц., Межрегион. ком. по каталогизации. – М., 2004. – 1 CD-ROM. – Загл. с этикетки диска)
2. Справочники по полупроводниковым приборам // [Персональная страница В. Р. Козака] / Ин-т ядер. физики. [Новосибирск, 2003]. URL: http://www.inp.nsk.su/%7Ekozak/start.htm (дата обращения: 13.03.06).
3. Члиянц Г. Создание телевидения // QRZ.RU : сервер радиолюбителей России. 2004. URL: http://www.qrz.ru/articles/article260.html (дата обращения: 21.02.2006).

Сведения о системных требованиях приводят в тех случаях, когда для доступа к документу требуется специальное программное обеспечение (например, Adobe Acrobat Reader,PowerPoint и т. п.).

Пример оформления в списке литературы:

1. Беглик А. Г. Обзор основных проектов зарубежных справочных служб : програм. обеспечение и технол. подходы // Использование интернет-технологий в справочном обслуживании удаленных пользователей : материалы семинара- тренинга, 23-24 нояб. 2004 г. / Рос. нац. б-ка, Виртуал. справ. служба. СПб., 2004. Систем. требования: PowerPoint. URL: http://vss.nlr.ru/about/seminar.php (дата обращения: 13.03.2006).

Примечание об ограничении доступности приводят в ссылках на документы из локальных сетей, а также из полнотекстовых баз данных, доступ к которым осуществляется на договорной основе или по подписке (например, «Кодекс», «Гарант», «КонсультантПлюс»,

«EBSCO», «ProQuest», «Интегрум» и т. п.). Пример оформления в списке литературы:

1. О введении надбавок за сложность, напряженность и высокое качество работы [Электронный ресурс] : указание М-ва соц. защиты Рос. Федерации от 14 июля 1992 г. № 1–49-У. Документ опубликован не был. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Для электронных ресурсов удаленного доступа приводят примечание о режиме доступа,в котором допускается вместо слов «Режим доступа» (или их эквивалента на другом языке) использовать для обозначения электронного адреса аббревиатуру «URL» (Uniform Resource Locator – унифицированный указатель ресурса).

Информацию о протоколе доступа к сетевому ресурсу (ftp, http и т. п.) и его электронныйадрес приводят в формате унифицированного указателя ресурса.

После электронного адреса в круглых скобках приводят сведения о дате обращения к электронному сетевому ресурсу: после слов «дата обращения» указывают число, месяц и год.

Пример оформления в списке литературы:

1. Весь Богородский уезд : форум // Богородск – Ногинск. Богородское краеведение : сайт. Ногинск, 2006. URL: http://www.bogorodsk-noginsk.ru/forum/ (дата обращения: 20.02.2007).

2. Инвестиции останутся сырьевыми // PROGNOSIS.RU : ежедн. интернет-изд. 2006.

25 янв. URL: http://www.prognosis.ru/print.html?id=6464 (дата обращения: 19.03.2007).

3. Жилищное право: актуальные вопросы законодательства : электрон. журн. 2007. № 1. URL: http://www.gilpravo.ru (дата обращения: 20.08.2007).

с) подготовка к промежуточной аттестации (зачет)

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» является зачет. Для приёма/сдачи зачета используются тест, вопросы для собеседования, творческое задание. Задание выполняется в процессе самостоятельной работы по подготовке к зачету. На зачете обучающийся письменно проходит тестирование в течение 45 минут, ответ на один теоретический вопрос предъявляется в устной форме.

Непосредственно во время проведения зачета студент может получить не более 30 баллов, из них 10 баллов – за письменное тестирование, 10 баллов – за устный ответ и 10 баллов – за выполнение творческого задания.

Каждый вариант тест-билета содержит 20 заданий тестовой формы.

Критерии оценки теста: за каждый правильный ответ студенту начисляется **0,5 балла.**

Пример тестового задания

Выберите правильный ответ

1. **Тип взаимодействия, характеризующийся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства между людьми – это:**

А) кооперация Б) конкуренция

В) скрытое Г) пересекающееся

Устный ответ на один из вопросов к зачету оценивается максимум в **10 баллов.**

Критерии формирования оценки устного ответа:

1. Полнота раскрытия вопроса, правильная формулировка понятий и категорий.
2. Логичность, последовательность изложения.
3. Кругозор в области современных тенденций и проблем психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.

ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

1. Понятие «межличностные отношения». Взаимодействия в группе. Теориимежличностного взаимодействия.
2. Личность и группа. Межгрупповые отношения и взаимодействия.
3. Психологические факторы, механизмы и условия эффективности взаимодействия.
4. Взаимодействие как источник развития субъектов совместной деятельности.
5. Субъекты психолого-педагогического взаимодействия.
6. Уровни общения педагогов и школьников. Манипуляции в общении педагогов и школьников.
7. Формы и способы взаимодействия с родителями.
8. Социально-психологические особенности взаимоотношений и взаимодействиядошкольника и взрослого.
9. Социально-психологические особенности психолого-педагогического взаимодействияв системе «Педагог-учащийся».
10. Социально-психологические особенности организации групповой деятельностиучащихся.
11. Виды общения. Подходы к определению педагогического общения.
12. Образовательный процесс как взаимодействие.
13. Затрудненное общение. Взаимосвязь барьера общения и сформированности коммуникативного процесса.
14. Уровни взаимодействия «учитель-ученик». Приемы педагогического взаимодействия. Технологии конструктивного общения.
15. Руководитель образовательного учреждения как организатор образовательного процесса. Методы руководства педагогическим коллективом: административные, экономические, правовые, моральные, психологические.
16. Методика изучения степени развития основных компонентов педагогического взаимодействия (Л.В. Байбородовой).
17. Убеждающая коммуникация. Групповая дискуссия как метод принятия решения в процессе взаимодействия в группе.

Задание выполняется в процессе самостоятельной работы по подготовке к зачету. Задание студенты получают за 10 дней до зачета сдают в письменном виде преподавателю для оценки за три дня до зачета. Максимальное количество баллов за выполнение задания – 10 баллов.

Критерии формирования оценки задания:

1. Аргументированность собственной точки зрения.
2. Умение делать самостоятельные выводы на основе полученных знаний.
3. Владение понятиями и категориями, изучаемыми в дисциплине.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины «Ввзаимодействие участников образовательных отношений»

Повышенный уровень	Базовый уровень	Пороговый уровень	Ниже порогового уровня
зачтено	зачтено	зачтено	не зачтено
26-30 баллов	21-25 баллов	17-20 баллов	менее 17 баллов